

Informace o zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících

(Tento dokument slouží ke splnění informační povinnosti autobusové dopravní firmy INTERTRANS PLZEŇ spol. s r.o., IČ 49786571 (dále DOPRAVCE) vůči svým zákazníkům v autobusové zájezdové dopravě podle čl. 13 GDPR.

1. Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících

1.1. Zákazník je srozuměn s tím, že *DOPRAVCE* je oprávněna pro účely plnění smlouvy dopravy a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, telefonní číslo, emailová a doručovací adresa. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

1.2. Pro účely plnění smlouvy dopravy budou informace uvedené v čl. 1. 1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též náhradním přepravním společností, pojišťovně v případě pojistné události, případně kontrolním orgánům v zemích EU i mimo EU.

1.3. Zákazník bere na vědomí, že *DOPRAVCE* je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinen předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

1.4. Zákazník bere na vědomí, že *DOPRAVCE* bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa bydliště, případně doručovací adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je *DOPRAVCE* oprávněn zasílat formou elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese *DOPRAVCE* nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu jisa@intertrans.cz. V tomto případě nebude *DOPRAVCE* zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

1.5. Zákazník bere na vědomí, že *DOPRAVCE* může pořizovat fotografie případně videozáznamy jeho osoby během dopravy k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů *DOPRAVCE*.

1.6. Výše uvedená ustanovení čl. 1 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu o poskytnutí dopravy uzavřel (spolucestující). Uzavřením smlouvy o dopravě zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasí za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

1.7. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zaslaným *DOPRAVCE*, a to buď na adresu *DOPRAVCE*, nebo e-mailem zaslaným na jisa@intertrans.cz.
- b) Požadovat od *DOPRAVCE* přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

- c) Požadovat, aby *DOPRAVCE* omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby *DOPRAVCE* ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) *DOPRAVCE* již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody *DOPRAVCE* převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
- d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- e) Získat od *DOPRAVCE* kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je *DOPRAVCE* povinnen mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od *DOPRAVCE* opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
- f) Získat své osobní údaje, které *DOPRAVCE* zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá *DOPRAVCE* osobní údaje zákazníka jinému správci.

1.8. S obsahem nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES se můžete seznámit na adrese:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1503598706724&from=CS>